

# ITIL 3 : les fondamentaux

Formations de courte duréeDurée:

Thème(s): ITIL 3 jours

Formateur:

n/a

ITIL est souvent cité comme référence ou comme bonne pratique. Cependant, peu d'organisation ne s'inspirent réellement des bonnes pratiques de l'ITIL pour optimiser leur service IT.

## Objectif

- Avoir une vision claire des bienfaits d'ITIL dans la gestion et l'optimisation des performances des services informatiques
- Intégrer les bénéfices et les limites, d'une démarche ITIL
- S'appropriier les « best practice » pragmatiques sur les démarches de mise en œuvre, mais aussi les risques
- Intégrer la dimension humaine liée à la conduite du changement dans le cadre d'un projet ITIL
- Etre capable de définir et de comprendre les KPIs des processus principaux liés à ITIL



Pourquoi choisir TECHNOFUTUR TIC ?

4 raisons de suivre une formation avec Technofutur TIC



### Formateurs experts

Nos formations sont données par des experts du métier dotés de qualités pédagogiques, à l'écoute des participants et généreux dans leurs conseils.



### Grand choix de formations

Nous avons plus de 130 formations dans notre catalogue avec un grand choix au niveau des thématiques et des formats proposés pour différents publics.



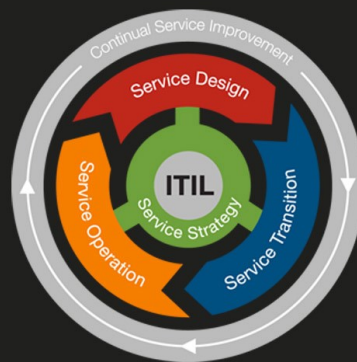
### Label Qfor

Nous sommes un organisme certifié QFOR. QFOR est un certificat qui atteste de manière fiable et objective de la qualité de nos formations.



### Compétences métiers

Nos formations sont axées sur le savoir-faire par la réalisation de cas pratiques orientés métiers.




Particularités

**Cette formation est uniquement organisée sur demande pour les besoins de votre entreprise (en intra). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter Gianfranco Verzini : 0496 96 01 85 - [gv@technofuturtic.be](mailto:gv@technofuturtic.be)**



### Formateur

Le formateur sera désigné quand la formation sera programmée

Informations 

Secrétariat

Pôle Entreprises

Tél. 071 254 942

[entreprises@technofuturtic.be](mailto:entreprises@technofuturtic.be)



Date

Liste d'attente\*

\* Aucune session n'est programmée pour cette formation ? Les dates ne conviennent pas ?

Inscrivez-vous à la LISTE D'ATTENTE. C'est une simple manifestation d'intérêt qui nous permettra de vous recontacter quand la formation sera organisée à nouveau.

[Demande d'inscription](#)